

Profilo Commerciale TIM FWA BUSINESS

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TIM FWA BUSINESS (di seguito "l'Offerta") è un'offerta "solo dati" riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che consente al Cliente di effettuare connettività Internet a banda larga e/o Ultra larga con accesso FWA (Fixed Wireless Access); **TIM FWA BUSINESS** utilizza tecnologie Wireless, (ad esempio, ma non esclusivamente: LTE / LTE Advanced, 5G, WiMax etc.) attraverso frequenze dello spettro radio allo scopo di offrire accesso ad Internet in modalità non "nomadica" e non "mobile", ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dalla tecnologia FWA.

1.1 PROFILO D'OFFERTA

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle, l'Offerta comprende:

- **Navigazione Internet con velocità fino a 30 Mbps in download e fino a 15 Mbps in upload**
- **Plafond di traffico dati mensile pari a 80 Giga** (senza possibilità di ricarica, al raggiungimento del plafond la navigazione viene bloccata)
- **Router FWA in comodato d'uso gratuito**
- **N. 1 indirizzo IP dinamico**
- **Installazione on site del Router FWA a cura di un tecnico TIM o di ditta incaricata**

L'offerta TIM FWA BUSINESS è disponibile con la seguente architettura di rete:

- FWA in tecnologia Fibra Mista Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, pertanto il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+ di TIM.

Nel caso in cui l'architettura di rete FWA non sia ancora disponibile presso la sede del Cliente, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.2 ROUTER FWA

Il **Router FWA** fornito da TIM in comodato d'uso gratuito è composto da due unità:

- un'unità esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a TIM FWA BUSINESS
- un'unità interna, collegata alla prima unità tramite cavo LAN, che trasmette il segnale in WiFi all'interno della sede cliente ed alimenta l'unità esterna tramite il cavo LAN.

TIM FWA BUSINESS prevede l'installazione on site del Router FWA da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata.

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente del router FWA fornito in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa.

1.3 CONDIZIONI D'USO DELLA SIM DATI DI TIM

La SIM dati intestata a TIM, è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale. Le SIM Dati sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente.

La SIM dati sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI del Router FWA fornito da Tim in comodato d'uso, in cui verrà inserita da Tim; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. Tim si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente. (art. 4 delle Condizioni Generali FWA).

1.4 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business.

È possibile visitare il portale <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi di seguito indicati.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	Nuovo Impianto
TIM BUSINESS FWA	45 € (Include 80 Giga BYTES di traffico mensile)

TABELLA 2

Costi Contributi di Attivazione e di Adesione Offerta	
Tipo Linea	Nuovo Impianto
Contributo di attivazione per ogni accesso TIM FWA BUSINESS rateizzato	10 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 240 €

4. DURATA E RECESSO

TIM BUSINESS FWA è un'offerta a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni tramite fax al numero verde gratuito 800.000.191, o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto del il Servizio FWA e sul sito TIM Business.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM in applicazione a quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **la commissione** dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione del collegamento.

Inoltre, con riferimento al **Contributo di attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 2, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, di pagare tali le rate residue in un'unica soluzione.

Infine, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM il **Router FWA** e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione, al seguente all'indirizzo "Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22 Piazzale Giorgio Ambrosoli snc, 27015 Landriano (PV)"

In alternativa, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto del Router FWA alle condizioni economiche di seguito indicate, fermo restando l'obbligo del Cliente di restituire a TIM la Carta SIM Dati:

120 € in caso di cessazione e mancata restituzione prodotto entro il primo anno;

80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il secondo anno;

40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il terzo anno;

10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal 4° anno in poi.

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata restituzione del **Router FWA** entro i termini sopra previsti sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto dello stesso. In tal caso TIM provvederà ad emetterla relativa fattura di vendita.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistentatecnica.tim.it/> - sezione Business.