

Profilo Commerciale

1. Descrizione della soluzione/offerta

Il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) permette lo scambio di dati e documenti in formato digitale, con le caratteristiche seguenti:

- a) Garantisce che il messaggio proviene da un gestore di posta e da uno specifico indirizzo e-mail (riconoscibilità dell'indirizzo elettronico del mittente)
- b) Assicura l'inalterabilità del messaggio durante la trasmissione
- c) Configura un ambiente sicuro nel quale è possibile effettuare scambio di dati al riparo dall'intromissione di soggetti non autorizzati (riservatezza della comunicazione)
- d) Fornisce al mittente la prova (con valore legale) dell'avvenuto recapito nella casella di posta certificata destinataria tramite una ricevuta di consegna (garanzia di consegna e non ripudio della destinazione)
- e) Notifica al mittente la eventuale mancata consegna del messaggio
- f) Attesta in modo certo ed opponibile a terzi la data di consegna/ricezione del messaggio

Il servizio di Posta Elettronica Certificata consente di inviare e ricevere messaggi in formato elettronico, analogamente alla tradizionale posta elettronica, attestando l'invio e la consegna della comunicazione e degli eventuali documenti informatici allegati, mediante la generazione di apposite ricevute elettroniche da parte dei sistemi di posta certificati dai gestori del servizio.

In particolare, per aumentare il livello di garanzia dell'avvenuta trasmissione del messaggio, tali ricevute sono firmate e marcate elettronicamente dai sistemi di gestione, con l'ausilio di specifici certificati digitali, così da assegnare anche un riferimento temporale certo all'avvenuta trasmissione dei dati.

La posta inoltrata tra domini di posta certificati, infatti, viene elaborata applicando criteri di inserimento e controllo della firma digitale, fornendo così un meccanismo di certificazione dei messaggi scambiati tra mittenti e destinatari.

1. Descrizione delle funzionalità

Il funzionamento generale dell'applicazione consiste nelle seguenti fasi secondo lo schema descritto nella figura 1:

Per i messaggi provenienti da utenti locali al dominio e destinati ad utenti appartenenti a domini di posta certificata esterni, il sistema provvede ad imbustare il messaggio originale all'interno di un messaggio di trasporto di tipo "S/MIME" e successivamente inoltrarlo al dominio destinatario.

Il mittente riceverà un messaggio con ricevuta di accettazione che attesta l'avvenuta presa in carico del messaggio e l'inoltro verso il dominio destinatario.

All'arrivo del messaggio di trasporto al destinatario, il sistema remoto emetterà una ricevuta di consegna destinata al mittente, contenente il messaggio originario.

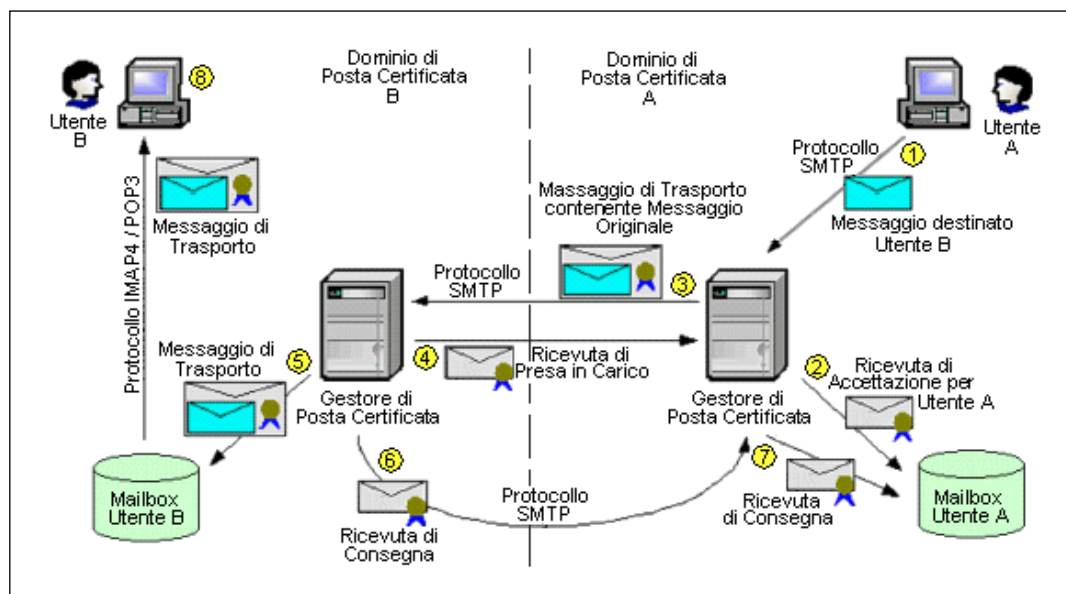


Figura 1: Schema di funzionamento del servizio di posta elettronica certificata

Di seguito sono individuati i requisiti minimi del servizio di Posta Elettronica Certificata ed alcune peculiarità previste dalla normativa vigente.

Accesso alla casella di posta mediante protocollo POP3-S (Post Office Protocol), IMAP-S (Internet Message Access Protocol) e attraverso i principali client di posta e HTTP-S (Hyper Text Transfer Protocol) attraverso i più diffusi browser;

Identificazione degli utenti mediante inserimento di una user-id e di una password (modificabile dall'utente);

Limite del numero di destinatari per messaggio ≤ 500 .

Valore limite del prodotto tra Numero dei destinatari e Dimensione del messaggio (espresso in MB) ≤ 30 .

Il servizio PEC Telecom Italia si basa su di un'architettura modulare e scalabile, che consente di impiegare un client di posta elettronica sfruttando un canale sicuro di trasmissione come l'IMAP-S/POP3S e SMTPS.

In sintesi, il servizio di Posta Elettronica Certificata Telecom Italia Trust Technologies presenta le seguenti caratteristiche:

è indipendente dal client di posta utilizzato;

garantisce il tracciamento dell'intero processo di trasferimento;

rende opponibile a terzi la provenienza e l'avvenuto recapito del messaggio;

assicura trasparenza rispetto alla natura del messaggio.

Il servizio offerto si basa su una integrazione del sistema di posta certificata con le seguenti componenti:

sistema di profilazione, autorizzazione ed autenticazione degli utenti/operatori del servizio, comprensivo di interfaccia di amministrazione dei profili;

sistema di identificazione dei messaggi di posta in ingresso ed uscita, secondo requisiti;

sistema di tracciamento dati : accesso, operazioni e stato di lavorazione del messaggio (ricevuto, letto, in lavorazione, risposta effettuata, archiviato etc..).

destinatario integro nelle sue parti.

Gli utenti del servizio di PEC si distinguono in:

Utenti Ordinari: sono le persone che hanno accesso alle cartelle che sono associate ad una determinata casella di posta certificata (messaggi in arrivo, ricevute, bozze, messaggi inviati) e possono effettuare tutte le normali attività legate

all'acquisizione e allo smistamento della corrispondenza in entrata, nonché al trattamento ed invio della corrispondenza in uscita.

Utenti Amministratori: sono le persone che effettuano le attività legate alla gestione delle utenze del personale che agisce come operatore. Tali utenti fungono da punto di riferimento interno all'ente di appartenenza per i rapporti tra TITT e gli utenti ordinari.

La Casella Individuale è di esclusiva pertinenza di un singolo utente e non prevede la possibilità che altri possano visualizzarne il contenuto. Il funzionamento di una casella di PEC individuale è analogo a quello di una casella di posta elettronica tradizionale, salvo che tutta la corrispondenza generata da questa casella è considerata posta certificata e come tale gestita da TITT.

Allo scopo di consentire al Cliente di mantenere il controllo sulla gestione delle utenze, è prevista l'attivazione di utenti amministratori, che effettuano la registrazione degli utenti ordinari secondo le procedure indicate da TITT, l'attivazione e la gestione delle caselle di PEC.

2. Clientela Target

Possono dotarsi della Posta Elettronica Certificata tutte le persone fisiche o giuridiche: cittadini, amministratori e dipendenti o rappresentanti di società. Per farlo è necessario rivolgersi agli Enti Certificatori Accreditati presso AGID, Agenzia per l'Italia Digitale.

Questi sono soggetti pubblici e privati che hanno ottenuto l'autorizzazione a svolgere tale attività e sono elencati, per legge, in un apposito elenco pubblicato sul sito <http://www.digitpa.gov.it>.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – GDPR

Per l'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

Il Titolare del trattamento dei dati personali è TI Trust Technologies S.r.l., con sede in S. R. 148 Pontina km. 29,100 - 00071 Pomezia RM. TI Trust Technologies ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.trusttechnologies@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I dati personali del Cliente saranno trattati dai dipendenti di TI Trust Technologies S.r.l. Detti dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Oltre che dai dipendenti di TI Trust Technologies S.r.l., alcuni trattamenti dei dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TI Trust Technologies S.r.l. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di erogazione dei servizi Firma digitale e PEC (posta Elettronica Certificata). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente).

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) Soggetti incaricati per la realizzazione, la manutenzione o l'assistenza di impianti e sistemi informatici o telematici di apparati;
- b) Soggetti incaricati per le attività di identificazione, registrazione, attivazione, erogazione ed assistenza, connesse con il funzionamento e l'operatività dei servizi Firma digitale e PEC (posta Elettronica Certificata);
- c) Gestori sostitutivi accreditati presso l'Agenzia per l'Italia Digitale in caso di cessazione dell'attività da parte di TI.TT e al solo fine di assicurare la continuità del servizio (D. Lgs. 82/2005, art. 12).
- d) Soggetti (es. call center) incaricati per l'attività di assistenza alla clientela;
- e) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti;
- f) Società cessionarie dei crediti;
- g) Consulenti;
- h) Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge;
- i) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

A tal proposito TI Trust Technologies renderà disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili, in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, tramite email/PEC.

TI Trust Technologies in qualità di Titolare:

tratta i seguenti tipi di dato: Personali (anagrafica, fiscali, attributi di contatto);

effettua i trattamenti relativi a:

gestione sistemistica

gestione middleware

gestione applicativa

backup dati

effettua i trattamenti manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (es. verificare l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la

portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi, inviando una e-mail all' indirizzo: privacy-ti.tt@ttpec.telecomitalia.it.

La nomina del Titolare decorre dalla data di accettazione da parte di TI Trust Technologies della proposta di attivazione dei servizi Firma digitale e PEC (posta Elettronica Certificata), intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TI Trust technologies, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Cliente. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato nella seguente sez. "Istruzioni e Misure di Sicurezza ai sensi dell'art.28 del GDPR".

Istruzioni e misure di sicurezza ai sensi dell'art.28 del GDPR

Il Titolare si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal richiedente, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

TI Trust Technologies si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dagli eventuali Responsabili nominati, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Titolare del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.

4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi previsti per l'erogazione dei servizi Firma digitale e PEC (posta Elettronica Certificata), e comunque non oltre i termini previsti dalla relativa normativa vigente.
6. Riceve dal/i Responsabili nominati eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Cliente.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e degli obblighi in qualità di Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Cliente, vengano cancellati o restituiti al Cliente stesso o al terzo autorizzato dallo stesso Cliente, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Cliente o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Titolare e/o Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. L'eventuale Responsabile nominato informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Il Titolare esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

A tal fine, Trust Technologies SrL per effetto della formalizzazione del Contratto relativo ai servizi Firma digitale e PEC (posta Elettronica Certificata) dichiara di accettare la nomina a Titolare del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato nelle Condizioni Generali del servizio.

Riferimenti Titolare del trattamento dei dati personali:

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

Sede Legale: S.S. 148 Pontina km 29,100 Pomezia (Roma) –

4. Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto dal presente Profilo Commerciale, troveranno applicazione i termini della [Proposta di Adesione al servizio](#), delle Condizioni Generali e della Scheda Tecnica di Adesione del Servizio.

Data

.....
(Timbro e firma del Richiedente)

