

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO CERTIFIC@ ASSOCIAZIONI

Art.1 - Definizioni

Agli effetti del Contratto si intende per:

-**"Telecom"**: Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza degli Affari 2, Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it , codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;

-**"Richiedente"**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali aderisce al Servizio Certific@ e si configura come titolare del servizio medesimo;

-**"ITT"**: IT Telecom Srl, con sede legale in S.S. 148 Pontina, Km. 29.100 00040 Pomezia (RM) codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese n. 04599340967 – REA n. 1085826, società specificamente qualificata, iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC); tenuto dal CNIPA (ELENCO PUBBLICO PEC) di cui Telecom si avvale per la fornitura del servizio di PEC;

-**"Utilizzatore"**: il soggetto afferente all'organizzazione del Richiedente che utilizza il Servizio Certific@, che si configura come mittente per l'invio di documenti prodotti mediante strumenti informatici, e come destinatario per la loro ricezione;

-**"Servizio Certific@"**: il servizio erogato da Telecom che prevede la fornitura di caselle di PEC realizzate da ITT, tramite il proprio sito <https://business.telecompec.it/webmail>, e dei servizi di accesso e registrazione tramite il sito web www.impresasemplice.it di Telecom, nonché dei servizi di assistenza tecnica di base;

-**"Scheda tecnica ed economica"**: riporta la descrizione tecnica e le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio Certific@;

-**"Contratto"**: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio Certific@, costituito dalle presenti condizioni generali, dalla Scheda tecnica ed economica e, per i nuovi clienti che non abbiano già contrattualizzato servizi di Telecom, anche dalla scheda anagrafica;

-**"Credenziali"**: la coppia di user-id e password necessaria per accedere alla sezione del sito <https://business.telecompec.it/webmail> dedicata al Servizio Certific@. Le Credenziali sono strettamente personali, pertanto il Richiedente è responsabile del loro utilizzo ed adopererà la dovuta diligenza nella gestione delle stesse.

-**"Associazioni"**: Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti

Art.2 - Oggetto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Telecom al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, del Servizio Certific@.

Art.3 - Caratteristiche del Servizio Certific@

3.1 Il Servizio Certific@ consente di inviare e ricevere messaggi in formato elettronico; l'invio e la consegna della comunicazione e degli eventuali documenti informatici allegati è attestata mediante la generazione di apposite ricevute elettroniche. Tali ricevute sono firmate e marcate elettronicamente dai sistemi di gestione di ITT così da assegnare anche un riferimento temporale certo all'avvenuta trasmissione dei messaggi.

Il Servizio Certific@ conferisce piena validità legale alle comunicazioni con esso trasmesse.

Il Servizio Certific@ prevede:

- l'utilizzo del dominio di PEC di ITT e, ove disponibile, di Telecom;
- l'attivazione di una casella di PEC
- l'identificazione del Richiedente o degli eventuali Utilizzatori mediante le Credenziali.

3.2 Telecom si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del Servizio Certific@ in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note sul sito web www.impresasemplice.it, ove tali modifiche risultassero essere di

relevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Nel caso in cui tale modifica dovesse risultare peggiorativa delle attuali prestazioni del Servizio Certific@, Telecom ne darà comunicazione scritta al Richiedente tramite la casella di PEC con preavviso di almeno 30 giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione, dovrà darne comunicazione scritta a Telecom entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione, recedendo in tal caso dal Contratto, tramite la casella di PEC senza alcun onere o responsabilità per le Parti.

3.3 Il Servizio Certific@ sarà erogato impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività indicate nel Contratto, secondo le specifiche normative vigenti in materia e sarà altresì assicurata l'interoperabilità del Servizio Certific@ con gli altri operatori iscritti nell'elenco pubblico dei gestori.

3.4 I dati ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione del Servizio Certific@ non siano in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento negli archivi informatici di ITT e nella fase di erogazione del servizio medesimo.

Art.4 - Attività e obblighi di Telecom

4.1 Telecom assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica di base (help-desk) che verrà fornito attraverso il gratuito Servizio Clienti "800.862.822" Lun - Sab (8-20).

4.2 Il servizio di informazione di natura commerciale (191) è disponibile dal lunedì al sabato (8.00-16.30) esclusi i festivi.

Art.5 - Responsabilità di Telecom

5.1 Fatto salvo i casi di dolo o colpa grave, Telecom non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni di qualsiasi natura o pregiudizi da chiunque patiti (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Richiedente e/o dall'Utilizzatore e/o da terzi a seguito e/o in occasione dell'utilizzo del Servizio Certific@;
- danni di qualsiasi natura o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile a Telecom (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di Telecom, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi);
- danni di qualsiasi natura o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
 - comunicazione da parte dell'Utilizzatore e del Richiedente di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali Telecom non abbia dichiarato o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
 - manomissioni o interventi sul Servizio Certific@ effettuati da parte del Richiedente e dell'Utilizzatore ovvero da terzi non autorizzati;
 - mancati adempimenti da parte del Richiedente e/o del titolare in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica ai sensi delle leggi attualmente vigenti in materia;
 - erroneo utilizzo delle Credenziali da parte dell'Utilizzatore;
 - ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del Servizio Certific@ non imputabili a Telecom o derivanti dall'errata utilizzazione del medesimo da parte del Richiedente o dell'Utilizzatore;
 - impiego del Servizio Certific@ al di fuori di previsioni normative vigenti;
 - mancata comunicazione di informazioni che il Richiedente e l'Utilizzatore avrebbero dovuto comunicare a Telecom in virtù degli obblighi assunti con il Contratto;

- o informazioni contenute nel Servizio Certific@ o per il suo tramite trasmesse in violazione di obblighi previsti nel Contratto ovvero dalle vigenti disposizioni di legge;
- o mancato invio o mancata consegna dei messaggi ove causati da anomalie segnalate, secondo i casi, al mittente o al destinatario i quali non abbiano provveduto a riscontrare la comunicazione di anomalia inviata da Telecom;
- o applicazione delle previsioni normative in merito al trattamento dei messaggi con contenuto malevolo o contenenti virus informatici: in tal caso il Richiedente sarà informato e sarà la trasmissione del messaggio sarà bloccata;
- o impiego del Servizio Certific@ al di fuori delle previsioni normative vigenti o dall'utilizzo di servizi di posta elettronica forniti da gestori non inclusi nell'elenco pubblico tenuta da DIGITPA;
- o in caso di ritardata o mancata trasmissione via Internet dei messaggi di posta elettronica dovuta a virus informatici o a motivi tecnici che saranno comunicati al Richiedente.

5.2 Telecom è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sul contenuto dei messaggi inviati dagli Utilizzatori e non assume nessuna responsabilità riguardo al loro contenuto illecito o contrario alla morale o all'ordine pubblico, non sussistendo alcun obbligo di cancellazione in capo a Telecom in merito del contenuto dei messaggi.

5.3 Fermo restando quanto precede e ad eccezione dei casi previsti dalla legge, la responsabilità complessiva di Telecom è limitata al risarcimento dei soli danni diretti e, comunque, fino al massimo di un ammontare equivalente al corrispettivo pagato dal Richiedente per la fornitura del Servizio Certific@ nell'anno in cui l'evento dannoso si è verificato.

Art.6 - Obblighi e responsabilità del Richiedente

6.1 Il Richiedente si obbliga a:

- a) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, le Credenziali relative al Servizio Certific@;
- b) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Telecom;
- c) garantire che il Servizio Certific@ sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla piattaforma tramite il proprio collegamento;
- d) esaminare i documenti costituenti il Contratto e conoscerne i contenuti;
- e) inoltrare la richiesta di attivazione del Servizio Certific@ secondo le modalità indicate sul sito www.impresasemplice.it;
- f) fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste per l'identificazione personale garantendone, sotto la propria responsabilità, la veridicità e attendibilità, ai sensi del DPR n. 68/2005 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle conseguenze di cui all'art. 495 bis del Codice Penale in caso di false dichiarazioni o attestazioni al soggetto che eroga il Servizio Certific@ circa l'identità, lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona;
- g) comunicare a al Servizio Clienti "191" l'eventuale variazione di qualunque dato previsto alla precedente lettera anche dopo l'attivazione del Servizio Certific@;
- h) informare immediatamente Telecom in caso risulti compromessa la riservatezza delle Credenziali per l'utilizzo del Servizio Certific@;
- i) comunicare tempestivamente al Servizio Clienti "191" ogni variazione che risulti rilevante per la corretta erogazione del Servizio Certific@;
- j) non utilizzare il Servizio Certific@ con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi.

6.2 Il Richiedente dovrà altresì informare espressamente gli Utilizzatori in merito al corretto uso del Servizio Certific@. In particolare l'Utilizzatore, a seguito dell'abilitazione all'uso del

Servizio Certific@, dovrà attenersi alle modalità di utilizzo del medesimo indicate dal Richiedente.

6.3 Il Richiedente prende atto che alla scadenza del Contratto o in caso di sua risoluzione, non sarà più possibile accedere al Servizio Certific@ ed al suo contenuto.

La cessazione del Servizio Certific@ e la conseguente cancellazione dagli elenchi contenenti gli indirizzi di PEC avverrà entro ventiquattro ore dalla predetta scadenza o dalla risoluzione del Contratto.

6.4 I rapporti tra Telecom ed il Richiedente non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art.7 Disabilitazione del Servizio Certific@

Telecom potrà procedere alla disabilitazione del Servizio Certific@ nei casi in cui:

- a) è venuto meno almeno uno dei requisiti per l'accettazione della registrazione del Richiedente;
- b) non sia stata comunicata al Servizio Clienti "191" la sopravvenuta modifica dei dati personali del Richiedente;
- c) le Autorità competenti ne facciano richiesta motivata;
- d) ritenesse venute meno, a proprio insindacabile giudizio, le condizioni di sicurezza necessarie per l'erogazione del Servizio Certific@.

Art.8 - Corrispettivi e variazioni

8.1 Telecom fatturerà al Richiedente un importo onnicomprensivo (corrispettivo) a remunerazione delle prestazioni oggetto del Contratto. Il corrispettivo è determinato nella Scheda tecnica ed economica e deve essere considerato IVA esclusa.

Telecom regolerà con apposito accordo con ITT le spettanze di competenza di quest'ultima.

Il Richiedente provvederà al pagamento del corrispettivo secondo le modalità indicate nella Scheda tecnica ed economica.

Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio Certific@ e fissate con provvedimento delle competenti Autorità saranno da considerarsi corrispettivi del Contratto.

8.2 Telecom si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nella Scheda tecnica ed economica e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio Certific@, dandone comunicazione scritta tramite le caselle di PEC, con preavviso di almeno 30 giorni.

Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Telecom entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto, utilizzando la casella di PEC, senza alcun onere o responsabilità per le Parti.

8.3 In caso di attivazione di offerte fornite gratuitamente al Richiedente, Telecom indicherà se le stesse modificano le prestazioni del Servizio Certific@ o limitano il diritto di scelta del Richiedente, riconoscendo a quest'ultimo la facoltà di chiederne la disattivazione. E' obbligatoria la preventiva richiesta da parte del Richiedente delle predette offerte alla scadenza del periodo di gratuità delle stesse.

Art.9 - Decorrenza, durata e recesso

9.1 Il Contratto si perfeziona all'attivazione del Servizio Certific@ e ha la validità prevista di 12 mesi, fatto salvo quanto riportato nell'Allegata Scheda Tecnico Economica. Il rinnovo (per ulteriori 12 mesi) si potrà effettuare, su richiesta Cliente, su apposita sezione nell'Area Privata del sito www.impresasemplice.it.

Per i nuovi clienti che non abbiano già contrattualizzato servizi di Telecom e debbano pertanto compilare la scheda anagrafica, l'attivazione del Servizio Certific@ sarà

subordinata alla ricezione, tramite fax al numero indicato dal 191, della predetta scheda anagrafica debitamente compilata, sottoscritta e corredata dei relativi allegati.

9.2 Le Parti potranno recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta inviata tramite raccomandata con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza.

Art.10 - Riservatezza delle informazioni

10.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

10.2 Ove il Servizio Certific@ prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, Telecom garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il servizio medesimo. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Telecom disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Telecom sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

Art.11 – Trattamento dei dati personali

11.1 I dati personali forniti dal Richiedente saranno trattati nel rispetto del D Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

In particolare, i dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto/Servizio, saranno utilizzati da Telecom per l'erogazione del Servizio Certific@, aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica.

11.2 Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il numero telefonico 803191. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Richiedente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.

Art.12 - Riserva di Diritti Telecom.

12.1 Il Servizio Certific@ e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva

di Telecom Italia e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti.

12.2 Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Richiedente, salvo per l'uso del Servizio Certific@, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni generali.

Art.13 - Risoluzione per inadempimento

13.1 Telecom si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo il Servizio Certific@ nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- violazione dell'art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente);
- violazione dell'art. 14 (Cessione).

13.2 In caso di risoluzione, Telecom si riserva di trattenere il corrispettivo già versato dal Richiedente fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Art.14 - Cessione

Il Richiedente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte il presente Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta di Telecom.

Art.15 - Disposizioni generali

15.1 Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra le Parti superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio Certific@.

15.2 Le Parti convengono che ogni successiva integrazione e/o modifica al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Art.16 - Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Il Richiedente accetta espressamente, ai sensi degli artt. 1341 comma 2 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole:

art. 5 (Responsabilità di Telecom), art. 6 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 7 (Disabilitazione al Servizio Certific@), art. 13 (Risoluzione per inadempimento), art. 16 (Foro).

Richiesta di adesione al Servizio Certific@

Allegato alle condizioni generali del contratto relativo al Servizio Certific@

SCHEDA TECNICO ECONOMICA DEL SERVIZIO CERTIFIC@

Caratteristiche tecniche del Servizio

Requisiti Hardware E Software

Per l'accesso al Servizio Certific@ è necessario dotarsi dei seguenti dispositivi Hw e Sw:

- Personal Computer dotato di Modem per accesso a Internet (possibilmente ADSL);
- Un browser per accesso al Web.

L'accesso al Servizio Certific@ avviene con modalità web mail e tramite l'utilizzo di un browser Internet.

Funzionalità del Servizio

Il Servizio Certific@ consente all'Utilizzatore di effettuare:

- l'accesso alla web mail mediante autenticazione sul sito <https://business.telecompec.it/webmail>. La webmail è compatibile con IE 6.x, IE 7.x, 8.x e Mozilla Firefox 3.x;
- l'invio di messaggi di posta elettronica certificata con allegati (max 100 Mbyte per invio);
- rubrica degli indirizzi PEC con possibilità di invio contemporaneo fino a 1000 destinatari;
- la visualizzazione di messaggi di posta elettronica certificata;
- la visualizzazione dei report di invio;
- Il download dei messaggi di posta elettronica certificata inviati e ricevuti tramite interfaccia web (è richiesto un client di posta compatibile con il formato eml);
- la conservazione dei messaggi di posta elettronica certificata inviati e ricevuti per un massimo di 24 mesi (l'utilizzatore riceverà apposito avviso dei messaggi in scadenza);
- il download dei messaggi inviati e ricevuti nel mese in formato compresso .zip (è necessario l'applicativo per gestire i file .zip);
- l'inoltro dei messaggi ricevuti fino a 2 indirizzi di posta elettronica ordinaria.
- Sms gratuito di ricezione messaggi sulla casella PEC

Caratteristiche tecniche e costi della Casella di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Il Servizio Certific@ prevede il seguente profilo di casella di posta elettronica certificata:

nomeazienda@ticertifica.it

Le caselle consentono traffico illimitato in invio e consentono la conservazione di tutta la posta inviata e ricevuta per un massimo di 24 mesi.

Sono disponibili sui siti web www.impresasemplice.it di Telecom, nella sezione relativa al Servizio Certific@:

- aiuto on line;
- funzionalità di cambio password.

PROMOZIONE: la casella PEC (una per Azienda Associata) è attivabile a titolo gratuito dal sito dell'Associazione di riferimento fino al 30 settembre 2012. Successivamente a tale data, varranno le seguenti condizioni economiche:

Le Aziende Associate che hanno attivato o attiveranno la PEC entro il 30 settembre 2012, potranno rinnovarla sul sito Impresa Semplice, con procedura semplificata e dedicata, entro il mese di ottobre 2012, al prezzo di 6€ (+ iva) per i successivi 12 mesi. Il pagamento sarà effettuabile con addebito su Carta di Credito o su Fattura relativa a linea telefonica fissa.

Le caselle non rinnovate entro il termine del 31 ottobre 2012 saranno cessate.

Per le attivazioni successive al 30 settembre 2012, si applicherà il listino vigente sul sito www.impresasemplice.it

Richiesta di adesione al Servizio Certific@

L'adesione al servizio conferma la piena conoscenza, l'accettazione da parte del Richiedente dei termini e delle condizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Certific@ consultabili sul sito www.impresasemplice.it, come derogate quanto alle caratteristiche tecnico-economiche di cui alla Scheda Tecnico Economica di cui sopra, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)

I dati personali del Cliente Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente Proposta di attivazione, saranno utilizzati da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi contrassegnati, aggiuntivi rispetto all'abbonamento della linea telefonica. Il Cliente Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il numero telefonico 191. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.