

Tim Watch Over- Profilo Commerciale

Introduzione

Il settore della videosorveglianza comprende attualmente diverse tipologie di sistemi e dispositivi per il monitoraggio e la protezione di edifici, ambienti e persone.

I **sistemi video di rete** permettono agli utenti di monitorare e registrare video su una rete IP (LAN/WAN/CLOUD). A differenza dei sistemi video analogici, i sistemi IP utilizzano una rete per trasmettere le informazioni e i dati, quindi è possibile monitorare e registrare video da qualsiasi punto della rete.

La soluzione Tim Watch Over per sistemi di videosorveglianza e videocontrollo, garantisce risparmio economico e riduce sensibilmente i costi di installazione e cablaggio.

Usufruento della rete si ha la possibilità di aggiungere telecamere in qualsiasi momento e in qualsiasi punto, semplicemente collegandola alla rete LAN/WAN.

Caratteristiche della soluzione

Tim Watch Over è un applicativo software disegnato per la gestione di impianti di video sorveglianza e permette, in maniera semplice e veloce, di programmare un sistema di sicurezza assolutamente **flessibile e personalizzabile** sulle diverse esigenze in termini di aree da controllare e di impiego di mezzi e risorse.

Funzioni

- Compatibile con telecamere e DVR IP e analogiche
- Abilitazione *Broadcasting* (diffusione audio e video in tempo reale) fino a 30 frames/secondo.
- Protezione degli accessi ai filmati ed immagini in real-time con diversi livelli di autorizzazione: Amministratore, Power User , Normal User.
- In qualsiasi momento è possibile registrare, rivedere i filmati con riavvolgimento ed avanzamento veloce.
- Funzioni di controllo delle telecamere da remoto: PTZ, Zoom ottico e digitale, Focus, etc.
- Auto-creazione di pagine web contenenti le immagini delle telecamere selezionate per tale visualizzazione.
- Funzione registrazione e/o invio allarme a seguito di movimento rilevato (*motion detection*).
- Possibilità di selezionare aree e sensibilità di intervento per rilevazione movimenti.
- Visione da remoto dei video con Active-X e Java components.
- Possibilità di programmare le registrazioni, giorno e ora della settimana.
- Controllo dello spazio disco residuo e con possibilità di fermare le registrazioni in caso di esaurimento spazio assegnato.

- Possibilità di inviare immagini direttamente su cellulare per tenere costantemente sotto controllo il sistema di sicurezza.
- Tramite cellulare è possibile collegarsi alla rete e scaricare file provenienti dalle telecamere.
- Modulo *Watchdog* per l'analisi del corretto funzionamento del sistema server, con la funzione di riavvio di tutti i servizi in caso di malfunzionamento.

Profili di offerta dell'applicativo

1) Profilo Light

La soluzione idonea per l'utilizzo di telecamere AHD e Analogiche.

Non consente personalizzazioni e/o modifiche alla struttura fornita.

Viene fornito dotato di uno storage (ed eventuale DVR/NVR) per la memorizzazione, anche in cloud, delle immagini provenienti dagli allarmi *motion detection* per 1 telecamera (di profilo light) a scelta, per un tempo massimo di 3 ore, alla risoluzione standard 2CIF (704×288).

2) Profilo Silver

La soluzione ideale per l'utilizzo di telecamere e impianti di tipo IP.

Viene fornito dotato di uno storage che consente la memorizzazione, anche in cloud, delle immagini della singola telecamera per un tempo massimo di 4 ore alla risoluzione standard 2CIF (704×288).

Funzioni e dotazioni Opzionali

Telecamere

- Profilo Light: telecamera analogica a colori, con infrarossi.
- Profilo Silver – bullet: telecamera IP “bullet” a colori, da esterno/interno, con infrarossi
- Profilo Silver –dome: telecamera IP “dome” a colori, da esterno/interno, risoluzione fino a 60 fps
- Profilo Silver +: telecamera IP “dome” brandeggiabile (PTZ- Pan/Tilt/Zoom) anche da remoto

Moduli Storage

Sono disponibili moduli storage aggiuntivi per la memorizzazione dei file immagine, sia in cloud che in locale

Moduli WiFi

Per ampliare il campo di copertura LAN a cui collegare una o più telecamere.

Fatturazione

L'invio delle fatture è effettuato ogni due mesi.

Le voci in fattura sono, in funzione dei componenti di servizio acquisiti:

- Tim Videosorveglianza Prodotti e Licenze
- TIM Videosorveglianza Prestazioni Professionali
- TIM Videosorveglianza Servizi

Durata del contratto e recesso

Il contratto ha durata minima di 24 mesi e viene rinnovato automaticamente di 12 mesi, laddove consentito dalla legge, salvo disdetta da comunicarsi con 60 giorni di anticipo rispetto alla scadenza a mezzo raccomandata A/R.

In caso di recesso anticipato nei primi 24 mesi di contrattualizzazione il Cliente sarà tenuto a pagare importi aggiuntivi a TIM, per i costi sostenuti da quest'ultima, calcolati applicando i coefficienti sotto riportati agli importi del canone annuo residui:

- Recesso nel corso del primo anno: 100%
- Recesso nel corso del secondo anno: 50%

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

TIM dichiara che per l'erogazione del Servizio Tim Watch Over non tratta dati personali di cui il Cliente è Titolare (d'ora in avanti il "Titolare").

TIM dichiara, inoltre, che per l'erogazione del Servizio, si avvale della società **Sistemi@lab srl** che tratterà i dati personali del Titolare.

Pertanto, Il Titolare, autorizza TIM ad avvalersi di Sistemi@lab srl per svolgere le attività connesse al citato Servizio; conseguentemente il Titolare conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare Sistemi@lab srl responsabile del trattamento dei dati.

A tal fine TIM si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Sistemi@lab srl (d'ora in avanti il "Responsabile") responsabile del trattamento in nome e per conto del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto, utilizzando le istruzioni di cui alla presente clausola o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i

requisiti previsti dall'art. 28 del GDPR.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite da TIM per conto del Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: dati personali; dati personali
- effettua i trattamenti relativi a : gestione sistemistica, gestione applicativa, backup, storage;
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, e/o dipendenti, e/o fornitori del Titolare.

La nomina del Responsabile decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio Tim Watch Over intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Inoltre, il Titolare autorizza TIM ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/subfornitori) - Il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo www.assistenza.timbusiness.it - per svolgere le attività connesse al citato Servizio, e a tal fine conferisce a TIM, ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un ulteriore mandato per nominare tali ulteriori soggetti terzi responsabili del trattamento con le medesime istruzioni previste nella presente clausola.

A tal proposito TIM informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec / e-mail all'indirizzo comunicato dal Titolare.

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte da TIM mediante comunicazione scritta da inviarsi al TIM entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto da TIM, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e di TIM e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti da TIM per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza ai sensi dell'articolo 28 del GDPR

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Responsabile si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo www.assistenza.timbusiness.it.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare, tramite TIM, qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, tramite TIM, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare, tramite TIM del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei

dati personali applicabile.

Disciplina applicabile

Il Servizio Tim Watch Over è normato dalle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT, come integrate/derogate dal presente Profilo Commerciale. In caso di discrepanze si faccia riferimento ai documenti contrattuali secondo la seguente gerarchia:

- Profilo Commerciale e suoi Allegati
- Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT
- Scheda Tecnica
- Proposta di Attivazione

Assistenza e Manutenzione

- Help desk telefonico, al numero 0931-756854, dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00 festivi esclusi;
- Servizio Trouble Ticketing on-line scrivendo a staff@sistemiatlab.it;

Per tutti i casi rientranti nella fattispecie di garanzia, intervento on-site entro 48 lavorative.

.....
Data

.....
Timbro e firma del Richiedente