

Profilo Commerciale TIM TUTTO e Profilo Commerciale TIM TUTTO PLUS

1. CARATTERISTICHE DELLE OFFERTE

TIM TUTTO e TIM TUTTO PLUS (di seguito "l'Offerta", le "Offerte"), sono offerte riservate alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA che attivino nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) o che richiedano l'attivazione delle suddette offerte su linee che hanno già attivi altri profili di TIM Business. Le Offerte prevedono l'accesso al servizio telefonico, una singola connettività su tecnologia fibra e consentono al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente avendo a disposizione fino a due canali voce.

Per le offerte attivate su tecnologia fibra è disponibile l'App Tim Telefono; il Cliente, per poterne usufruire, dovrà attivare la APP su smartphone tramite configurazione effettuata con l' utilizzo della chiave wifi, di cui il Cliente stesso è in possesso. Lo smartphone sul quale è stata configurata la App funzionerà anche come un'estensione del telefono fisso.

L'App è disponibile sugli Store Apple e Android e permette di effettuare e ricevere chiamate dallo smartphone, beneficiando del traffico voce incluso nelle offerte TIM TUTTO e TIM TUTTO PLUS. Inoltre, tramite un menù funzionale, è possibile attivare gratuitamente dalla App diversi servizi gratuiti, tra cui il trasferimento di chiamata "se non raggiungibile" che consente di non perdere nessuna chiamata, anche in caso di temporaneo disservizio sulla linea fissa. Per ulteriori dettagli sull'App TIM Telefono, è possibile consultare il sito timbusiness.it.

Il Cliente prende atto ed accetta che la configurazione della App su qualunque smartphone, tramite l'utilizzo della sua chiave wifi, è da considerarsi come effettuata con il suo consenso e pertanto il Cliente manterrà indenne TIM da eventuali responsabilità in merito all'utilizzo della App stessa.

1.2 PROFILI D'OFFERTA

Il Cliente, in base alle proprie esigenze potrà richiedere l'attivazione di uno dei profili commerciali di seguito riportati, indicandolo nella Proposta di Attivazione ove prevista.

1.2.1 PROFILO TIM TUTTO

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle, l'Offerta **TIM TUTTO** prevede:

- **Accesso in tecnologia Fibra VoIP**
- **1 canale voce**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono esclusi i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari¹
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico** (Il servizio di IP statico viene garantito solo con l'utilizzo del Router fornito da TIM)
- **Router WIFI in vendita rateizzata**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

L'Offerta **TIM TUTTO** è disponibile nelle seguenti tecnologie:

a) FIBRA FTTC (fibra fino alla centralina in strada)

- Connettività fino a 30 Mbps in download e fino a 3Mbps in upload² in sedi coperte da Fibra ottica con tecnologia FTTC

b) FIBRA FTTH (fibra fino a casa)

- Connettività fino a 30 Mbps in download e fino a 3Mbps in upload³ in sedi coperte da Fibra ottica con tecnologia Fibra FTTH

TIM attiverà l'Offerta TIM TUTTO sulla tecnologia indicata dal Cliente, previa verifica della disponibilità della tecnologia presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta.

Il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui nella Proposta di Attivazione, non venga fornita espressa indicazione in merito alla richiesta di attivare l'Offerta su tecnologia FTTH, Tim provvederà ad attivare l'Offerta su tecnologia FTTC previa verifica tecnica della disponibilità presso la sede.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile la tecnologia FTTH o FTTC scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

2 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 21Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 1,2 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 80 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

3 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 21Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 1,2 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 80 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

1.2.2 PROFILO TIM TUTTO PLUS

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle, l'Offerta **TIM TUTTO PLUS** prevede:

- **Accesso in tecnologia Fibra VoIP**
- **2 canali voce**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono esclusi i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari⁴
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico** (Il servizio di IP statico viene garantito solo con l'utilizzo del Router fornito da TIM)
- **Router WIFI in vendita rateizzata**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea. Sui due canali voce è possibile collegare telefoni, fax o pos. Nel caso in cui venisse collegato solo un apparecchio telefonico, l'eventuale seconda chiamata ricevuta sulla linea, verrà gestita col servizio di chiamata in attesa.

L'Offerta **TIM TUTTO PLUS** è disponibile nelle seguenti tecnologie:

a) FIBRA FTTC (fibra fino alla centralina in strada)

in base alla tecnologia fibra sottostante alla centralina in strada sarà possibile attivare le seguenti connettività:

- Connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁵ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
- Connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁶ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.

b) FIBRA FTTH (fibra fino a casa)

- Connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload⁷ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps

⁴ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

⁵ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

⁶ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

⁷ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

TIM attiverà l'Offerta TIM TUTTO PLUS sulla tecnologia indicata dal Cliente, previa verifica della disponibilità della tecnologia presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta.

Il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui nella Proposta di Attivazione non venga fornita espressa indicazione in merito alla richiesta di attivare l'Offerta su tecnologia FTTH, Tim provvederà ad attivare l'Offerta su tecnologia FTTC, con connettività fino a 200 Mbps o Connettività fino a 100 Mbps in download, previa verifica tecnica della disponibilità presso la sede.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile la tecnologia FTTH o FTTC scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.3 ROUTER WI FI

Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà altresì dotarsi di un Router WIFI fornito da TIM alle seguenti condizioni:

- a) per i Clienti che richiedano l'attivazione dell' Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) verrà fornito un router WIFI in vendita con pagamento in 48 rate.
TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato, all'installazione del router presso la sede del Cliente.
Il prezzo di vendita del Router è indicato al paragrafo "Condizioni Economiche".
- b) per i Clienti che richiedano l'attivazione dell' Offerta su linee con attivi altri profili Tim Business, e che siano dotati di un router non tecnologicamente compatibile, TIM provvederà a fornire un nuovo Router WIFI

in comodato d'uso gratuito:

- nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI già attivo presso la sua sede da TIM in vendita rateale fermo restando che il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue dell'apparato di cui è già in possesso secondo il relativo piano di rateizzazione, fatta salva la facoltà di restituzione laddove prevista
- nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI già attivo presso la sua sede da TIM a noleggio e intenda esercitare l'opzione di acquisto.

Per il pagamento delle rate residue in caso di vendita rateale, e dell'esercizio dell'opzione di acquisto in caso di noleggio, si rimanda alle specifiche condizioni generali del contratto di riferimento.

in vendita con soluzione rateale, con 48 rate :

- nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI già attivo presso la propria sede da TIM, in comodato d'uso gratuito o in noleggio e non intenda esercitare l'opzione di acquisto; in questi casi il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM dell'apparato WIFI.

Tim provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato all'installazione del router presso la sede del Cliente.

Il prezzo di vendita del Router è indicato al paragrafo "Condizioni Economiche".

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

Con l'acquisto del Router WIFI fornito da TIM in vendita rateizzata, tramite l'iniziativa «PROVA TIM», sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi, al Cliente che ne richieda l'attivazione, la possibilità di fruire per 30 giorni dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, del servizio **My Good Client**.

My Good Client consiste in una sorta di "passaparola digitale". Il gestore dell'attività commerciale, ha accesso ad una piattaforma completamente sincronizzata su Google+, Facebook, Whatsapp con cui può lanciare eventi/promozioni della sua attività verso i suoi clienti già fidelizzati. Inoltre quest'ultimi, se condividono l'evento/promozione con i propri amici (creando per il gestore altra fidelizzazione), avranno diritto a premi (coupon-prodotti) a loro riservati grazie a codici univoci generati dalla stessa piattaforma. Anche per gli amici verso i quali si è fatto il passaparola digitale, sarà possibile riconoscere dei premi di benvenuto sempre con la logica dei codici univoci. Inoltre il gestore dell'attività potrà usufruire di un supporto marketing iniziale dedicato, utile per la configurazione di tutte le successive campagne marketing: verrà infatti studiata ed analizzata la sua specifica categoria merceologica con successiva fornitura di guida ed esempi ad hoc. Per ottimizzare il periodo di prova sarà possibile affidarsi a degli esperti per la ricerca e la fornitura di massimo 5 immagini in alta definizione da utilizzare per le campagne. Al termine dei trenta giorni il cliente potrà scegliere se aderire al servizio alle specifiche condizioni economiche.

Per il dettaglio delle caratteristiche, e i corrispettivi della suddetta opzione, si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - sezione Business.

E' possibile visitare il portale <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

1.4 PRESTAZIONI OPZIONALI

Il Cliente, potrà richiedere l'attivazione delle opzioni di cui alle successive lettere a),b) c), d) ed e) esclusivamente al momento della sottoscrizione di uno dei Profili d'Offerta TIM TUTTO e/o TIM TUTTO PLUS, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista.

a)Super Digital

L'opzione prevede la possibilità per il Cliente di attivare uno dei seguenti servizi:

- **Contatti Power Bundle Internet:** è un servizio che prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/> . Dalla piattaforma è possibile creare e personalizzare le proprie promozioni grazie alla landing Promotion, inviarle tramite sms (200 sono compresi) e misurarne i risultati. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di un maggior numero di sms o di diversi tipi di landing
- **Vetrina Power Bundle Internet:** è un servizio che prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma che ospita il Web Media Center, il pannello di gestione e sincronizzazione della soluzione, attraverso il sito <http://www.overplace.com/>. Dalla piattaforma è possibile personalizzare ed arricchire la Vetrina Virtuale della propria attività, per valorizzarne la presenza sul web, con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti. Il tutto è gestibile anche da smartphone grazie all'app inclusa nel profilo. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di maggiori funzionalità per arricchire la propria vetrina.

- **Data Space Bundle Internet:** è un servizio che consente di archiviare velocemente e in maniera sicura i dati del proprio PC sullo spazio cloud di TIM Impresa Semplice. Il servizio è indicato a tutti i professionisti che, svolgendo la propria attività, desiderano tenere sempre con sé i propri documenti. Il servizio può essere utilizzato indifferentemente da Pc, Tablet e Smartphone con il vantaggio di avere la navigazione gratuita anche in mobilità grazie all'opzione Giga Free.
- **My Name is App Bundle Internet:** è una piattaforma di business, modulare ed integrabile, che permette al Cliente di gestire via web e mobile vari aspetti della propria attività di business digitale come le informazioni, le campagne marketing, le segnalazioni degli utenti finali e un numero infinito di pagine promozionali per comunicare iniziative, promozioni sconti, coupon. Il pannello di controllo della soluzione permette di personalizzare le informazioni della propria attività, di accedere al catalogo, alla rubrica, al message center, al sito web one page e alle sezione del customer care.
- **Skillo Business bundle internet:** è un servizio di On Line Digital Support per la configurazione e la risoluzione dei problemi inerenti ai dispositivi digitali erogato tramite l'utilizzo di una mobile app multi-piattaforma ed un widget PC ed il supporto di un'equipe di tecnici specializzati. L'elevato grado di connettività dei dispositivi digitali moderni espone a continue minacce gli utenti finali per cui c'è bisogno di proteggersi da virus e malware. La protezione è assicurata tramite la collaborazione con Kaspersky (per dispositivi Android).
- **Zona Business bundle internet:** è un servizio che consente di mantenere costantemente aggiornate le proprie pagine facebook o twitter con contenuti su argomenti legati al proprio business. Cerca/raccoglie i contenuti da fonti presenti in rete, ma può anche produrre i contenuti sulla base di indicazioni fornite, consentendo di condividerli sulle proprie pagine social con un semplice click.
- **Hostkit Business bundle internet:** fornisce il set minimo di strumenti per ottenere la propria presenza in rete: dominio, caselle di posta e spazio Web; consentendo a qualsiasi Cliente anche privo di conoscenze informatiche di avere un domino specifico, realizzare il proprio sito Web, configurare i le caselle mail in modo assistito da remoto ed il supporto di esperti.
- **wiMAN Social Wi-Fi:** consente di offrire ai Clienti una connessione Wi-Fi gratuita, con login Facebook, Google+ o tramite l'APP wiMAN dedicata, ed ottenere più visibilità sui social networks. Grazie alla dashboard wiMAN, l' esercente può gestire la propria welcome page col suo logo e con le sue promozioni, controllare e modificare le configurazioni del servizio ed accedere alle statistiche per conoscere meglio i suoi clienti.
- **Virtual POS bundle Internet:** consente di accettare pagamenti elettronici in modalità innovativa da qualunque PC smartphone o tablet dotato di connettività mobile o wifi senza necessità di un POS fisico semplicemente inviando al cliente un link tramite email/sms con le informazioni per il pagamento o tramite un Qrcode in ambiente sicuro e protetto. Grazie al pannello di back end l' esercente può inoltre analizzare i flussi di transato ed accedere alla reportistica inerente i suoi incassi elettronici

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

b) Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito timbusiness.it.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

c) Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Consente di trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Nel caso di sedi coperte da fibra ottica, il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato sullo stato “non raggiungibile” dal Cliente, una volta attivata l'offerta come di seguito riportato:

- Per programmare il servizio: digita * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digita # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digita * # 2 4 #

d) Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

e) TIM Safe Web

Tim Safe Web consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita e, a livello mondiale l'Italia è dal 2016 nella top ten dei paesi presi di mira. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti. Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Inoltre, per il solo profilo di Offerta **TIM TUTTO** esclusivamente al momento della sottoscrizione del suddetto Profilo, il Cliente, potrà richiedere l'attivazione anche dell' **Opzione Fast**, indicandolo nella Proposta di Attivazione ove prevista

Opzione Fast

A fronte del corrispettivo indicato in tabella 4, l'Opzione Fast, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa, consente al Cliente che la richieda, di incrementare la velocità di navigazione della propria linea fibra:

a) FIBRA FTTC (fibra fino alla centralina in strada)

in base alla tecnologia fibra sottostante alla centralina in strada sarà possibile attivare le seguenti connettività:

- Connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁸ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
- Connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁹ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.

b) FIBRA FTTH (fibra fino a casa)

- Connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload¹⁰ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps

⁸ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

⁹ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

¹⁰ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi di seguito indicati.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile			
Profili d'Offerta in tecnologia FTTCAB e FTTH			
Profilo d'Offerta	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore	Trasformazioni d'Offerta
TIM TUTTO	35€	35€	50 €
TIM TUTTO PLUS	45€	45€	70 €

TABELLA 2

Costi UT		
Tipo Linea	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore
Contributo di attivazione per ogni nuovo accesso TIM TUTTO e TIM TUTTO PLUS	0 € <i>(in Promozione anziché 100€)</i>	0 € <i>(in Promozione anziché 100€)</i>
Quota di adesione per ogni nuovo accesso TIM TUTTO e TIM TUTTO PLUS	100 €	0 € <i>(in Promozione anziché 100€)</i>

TABELLA 3

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) Verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 4

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione canale voce aggiuntivo (solo per Profilo TIM TUTTO)	Gratuito	10€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Super Digital	Gratuito	10 €
Opzione FAST (solo per Profilo TIM TUTTO)	Gratuito	10 €
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10 €
Opzione Assistente Personale	Gratuito	10 €
Opzione TIM Safe Web	Gratuito	3€
Trasferimento di chiamata in caso di guasto	Gratuito	Gratuito

TABELLA 5

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ¹¹	100,00 €
Subentro	16,20 €

TABELLA 6

Rimborso promozioni e sconti per cessazione anticipata dell'offerta	
In caso di recesso anticipato (entro 24 mesi dall'attivazione) per ogni accesso attivato nell'ambito dell'offerta TIM TUTTO e TIM TUTTO PLUS	100,00 €

TABELLA 7

Costi di disattivazione	
Costo per la disattivazione del singolo collegamento per accesso telefonico e connettività	28,84 €

E' fatta salva la richiesta di eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus e previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni attivate dal Cliente sulla linea.

¹¹ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 8

Costi ApparatI forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni bimestre)
Router WIFI e Router WIFI Plus	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli ApparatI forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€ IVA esclusa** ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

4. DURATA E RECESSO

TIM TUTTO e TIM TUTTO PLUS sono offerte promozionate a tempo indeterminato, e decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a TIM, con un preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191, o, in alternativa, in modalità telematica anche posta certificata (PEC), allegando in entrambi i casi, copia di un documento di identità, agli indirizzi indicati sul sito Impresa Semplice e dal Servizio Clienti 191

In caso di recesso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo di 28,84 € i.e. per la disattivazione di ogni singolo collegamento.

Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall' Offerta promozionata prima di 24 mesi di durata minima contrattuale comporterà il pagamento da parte del Cliente, di un importo pari a 100€ i.e. a titolo di rimborso della promozione/sconto/bonus ricevuto per l'offerta.

Resta inteso che in caso di recesso i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

A seguito della cessazione dell'offerta con Router in vendita rateale il Cliente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere come previsto Condizioni Generali di Vendita e manutenzione ApparatI e Prodotti.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d’ Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router wi-fi è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

Inoltre, relativamente all’Opzione Super Digital troveranno applicazione le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all’Offerta.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di adesione alla prestazione di “Trasferimento di chiamata in caso di guasto”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all’utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- In Fattura l’Opzione Fast sarà esposta con riferimento alla velocità in base alla copertura e alla tecnologia disponibile. In caso di copertura Fibra Fttcab sul Conto sarà esposta *Opzione Fast 100* oppure *Opzione Fast 200*. In caso di copertura Fibra Ftth 1000Mega sul Conto sarà esposta *Opzione Superfibra*.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell’Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l’uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

Per poter usufruire dei servizi dell'Opzione Super Digital è necessario che il Cliente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/>.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT

PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza tecnica.tim.it/> - sezione Business.