

Profilo Commerciale – Servizi di Reperibilità: “Lo Sai di TIM” e “Chiama Ora di TIM”

I “Servizi di Reperibilità” comprendono le due prestazioni “Lo Sai di TIM” e “Chiama Ora di TIM” e sono rivolti alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto Multibusiness. I Servizi di Reperibilità consentono al Cliente di fruire, sulle utenze telefoniche ricaricabili e in abbonamento indicate nella “Proposta di Attivazione” dei seguenti due servizi:

- **LoSai di TIM:** che permette di sapere chi ha provato a chiamare l’utenza in un momento in cui la linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette di sapere esattamente quando i contatti, che al momento della chiamata, hanno il telefonino spento, fuori copertura o occupato in un’altra conversazione ritornano raggiungibili attraverso una Richiamata Automatica o un SMS di Avviso. La Richiamata Automatica sarà tariffata in base al profilo tariffario attivo sulla linea.

I Servizi di Reperibilità potranno essere abilitati o disabilitati solo congiuntamente. Non è possibile richiedere l’attivazione o la disattivazione di una sola delle due prestazioni, che sono tariffate al contributo mensile unico di cui alla Tabella A.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

TABELLA A

Servizi di Reperibilità	
Contributo mensile per linea comprensivo dei servizi LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM	2,99€/mese

Il costo del servizio verrà addebitato sul conto telefonico. Sia per le linee in abbonamento che per le linee ricaricabili il contributo mensile non sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e/o cessazione. Il contributo mensile per linea è addebitato posticipatamente.

DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente Offerta, per quanto in esse previsto, integrano e/o derogano le “Condizioni Generali del contratto Multibusiness” che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito www.impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.