

## Profilo Commerciale – Promo Servizi di Reperibilità

I “Servizi di Reperibilità” (l’Offerta) sono rivolti alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già **titolari o contestualmente** sottoscrittori di un Contratto Multibusiness.

I Servizi di Reperibilità consentono al Cliente di fruire, sulle utenze telefoniche ricaricabili e in abbonamento indicate nella “Proposta di Attivazione”, dei seguenti due servizi:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette al Cliente di conoscere attraverso una Richiamata Automatica o un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un’altra conversazione, ritorni raggiungibile. La Richiamata Automatica sarà tariffata in base al profilo tariffario attivo sulla linea.

I Servizi di Reperibilità potranno essere abilitati o disabilitati solo congiuntamente. Non è possibile richiedere l’attivazione o la disattivazione di una sola delle due prestazioni.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte del servizio il Cliente dovrà corrispondere a Tim gli importi di seguito indicati

#### TABELLA A

Servizi di Reperibilità	
Contributo per servizi LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM	1,49 € linea/Periodo di Riferimento * (in promo per richieste pervenute entro il 31/01/2018)

\* Il Periodo di Riferimento, 4 settimane o mensile, nonché la cadenza della fatturazione, sono indicati nel Profilo Commerciale Multibusiness di riferimento, attivo sulla linea del Cliente.

Il contributo per linea/ Periodo di Riferimento, non in promozione è pari a 2,99 € e troverà applicazione per le richieste di attivazione dal 01/02/2018.

Il contributo periodico sarà addebitato posticipatamente in fattura e non sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e/o cessazione.

### DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente Offerta, per quanto in esse previsto, integrano e/o derogano le “Condizioni Generali del contratto Multibusiness” che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.